Постановление Правительства Саратовской области

 от 5 сентября 2013 г. N 454-П  
"О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" на территории Саратовской области"

С изменениями и дополнениями от:

26 января, 30 ноября 2016 г., 29 мая, 28 ноября 2018 г.

Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (система-112) на территории Саратовской области см. [постановление](https://internet.garant.ru/#/document/9628803/entry/10400) Правительства Саратовской области от 20 ноября 2013 г. N 640-П

Во исполнение [Указа](https://internet.garant.ru/#/document/55170228/entry/0) Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации" в целях обеспечения общественной безопасности, сохранности имущества граждан, развития единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противодействия угрозам техногенного и природного характера, а также террористическим актам на территории Саратовской области, Правительство области постановляет:

1. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - система-112) согласно [приложению N 1](https://internet.garant.ru/#/document/9652961/entry/1000).

2. Утвердить Перечень оперативно-дежурных, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, дежурно-диспетчерских служб органов повседневного управления Саратовской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществляющих информационное взаимодействие в рамках системы-112 на территории Саратовской области, согласно [приложению N 2](https://internet.garant.ru/#/document/9652961/entry/2000).

3. Утвердить структуру системы-112 Саратовской области согласно [приложению N 3](https://internet.garant.ru/#/document/9652961/entry/3000).

Пункт 4 изменен с 1 июня 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45126126/entry/1) Правительства Саратовской области от 29 мая 2018 г. N 287-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17932498/entry/4)

4. Предложить территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления, а также организациям и учреждениям, в чьем ведении находятся экстренные оперативные службы во взаимодействии с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Саратовской области:

спланировать мероприятия по поэтапному созданию системы-112 на территории Саратовской области;

обеспечить информационный обмен между дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и центром обеспечения вызовов системы-112;

организовать подготовку специалистов системы-112 для приема и обработки сообщений по соответствующим направлениям.

5. Предложить органам местного самоуправления муниципальных образований и городских округов в соответствии с этапами создания системы-112 на территории Саратовской области:

внести изменения в положения о единых дежурно-диспетчерских службах муниципальных образований;

создать условия по размещению на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований автоматизированных рабочих мест для автоматизированного сбора и обмена информацией с органами повседневного управления Саратовской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, размещенными на территории муниципального образования;

внести необходимые изменения в алгоритмы взаимодействия единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, дежурными и аварийно-диспетчерскими службами, расположенными на территории Саратовской области.

[Постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/45107604/entry/11) Правительства Саратовской области от 30 ноября 2016 г. N 659-П пункт 6 настоящего постановления изложен в новой редакции, [вступающей в силу](https://internet.garant.ru/#/document/45107604/entry/3) со дня подписания названного постановления

[См. текст пункта в предыдущей редакции](https://internet.garant.ru/#/document/17926026/entry/6)

6. Работы по созданию на территории Саратовской области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" завершить до 1 декабря 2018 года.

Пункт 7 изменен с 28 ноября 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45131594/entry/11) Правительства Саратовской области от 28 ноября 2018 г. N 650-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17934689/entry/7)

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области Бусаргина Р.В.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| Губернатор области | В.В.Радаев |

**Приложение N 1  
к**[**постановлению**](https://internet.garant.ru/#/document/9652961/entry/0)**Правительства Саратовской области  
от 5 сентября 2013 г. N 454-П**

Положение  
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

С изменениями и дополнениями от:

30 ноября 2016 г., 29 мая 2018 г.

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует вопросы создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" на территории Саратовской области (далее - система-112).

2. Система-112 на территории Саратовской области осуществляет функционирование в соответствии с законодательством, в целях решения следующих задач:

прием операторами по номеру "112" специализированного центра - областного центра обработки вызовов системы-112 (далее - ЦОВ) вызовов от граждан, находящихся на территории Саратовской области (сообщений о происшествиях);

дублирование полученной информации в резервный специализированный центр - центр обработки вызовов системы-112 Саратовской области (далее - РЦОВ) в случае загруженности оператора ЦОВ или других причин, препятствующих обработки полученного вызова;

иных задач, определенных [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/55172604/entry/1000) Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

II. Структура системы-112

Пункт 3 изменен с 1 июня 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45126126/entry/103) Правительства Саратовской области от 29 мая 2018 г. N 287-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17932498/entry/1003)

3. Основой для формирования структуры системы-112 служит административно-территориальное деление Саратовской области на городские округа, муниципальные районы, городские и сельские поселения.

В соответствии с [Концепцией](https://internet.garant.ru/#/document/193787/entry/1000) создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее - ЕДДС), одобренной [распоряжением](https://internet.garant.ru/#/document/193787/entry/0) Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года N 1240-р, на территории Саратовской области предполагается развертывание двух центров обеспечения вызовов в городе Саратове: областного центра обеспечения вызовов (основной) по адресу: г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 55 и резервного центра обеспечения вызовов по адресу: г. Саратов, ул. Хвесина, д. 32/2.

Резервный ЦОВ предназначен, в том числе, и для использования в качестве учебного центра для подготовки и переподготовки диспетчеров системы-112.

4. Система-112 является территориально распределенной информационной системой.

Система-112 на территории Саратовской области обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС муниципальных образований, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб определяемых в соответствии с законодательством.

5. Для повышения эффективности и надежности функционирования комплексов системы-112 соседних муниципальных образований обеспечивается сопряжение их между собой.

Пункт 6 изменен с 1 июня 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45126126/entry/104) Правительства Саратовской области от 29 мая 2018 г. N 287-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17932498/entry/1006)

6. Этапы создания системы-112 в Саратовской области включают в себя:

разработку технического проекта системы-112 Саратовской области (2016 год);

подготовку сетей связи общего пользования к переходу на использование системы-112 (2016-2017 годы);

разработку системного проекта телекоммуникационной подсистемы на всей территории Саратовской области (2017 год);

поэтапное развертывание системы-112 в Саратовской области:

1 этап - развертывание ЦОВ Саратовской области (2017 год);

2 этап - опытная эксплуатация развернутой в Саратовской области системы-112 (2018 год);

3 этап - государственные испытания развернутой в Саратовской области системы-112 (2018 год).

III. Функционирование системы-112

7. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы от населения и сообщения о происшествиях.

Пункт 8 изменен с 1 июня 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45126126/entry/105) Правительства Саратовской области от 29 мая 2018 г. N 287-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17932498/entry/1008)

8. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 Саратовской области осуществляется операторами системы-112 в ЦОВ (РЦОВ).

В исключительных случаях (нештатном режиме), при которых отсутствует связь с ЦОВ (РЦОВ), прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) от населения в системе-112 может осуществляться дежурной сменой ЕДДС муниципальных районов и городских округов.

IV. Участники создания и функционирования системы-112

[Постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/45107604/entry/14) Правительства Саратовской области от 30 ноября 2016 г. N 659-П в пункт 9 настоящего приложения внесены изменения, [вступающие в силу](https://internet.garant.ru/#/document/45107604/entry/3) со дня подписания названного постановления

[См. текст пункта в предыдущей редакции](https://internet.garant.ru/#/document/17926026/entry/1009)

9. Участниками создания системы-112 на территории Саратовской области от органов исполнительной власти Саратовской области являются министерство промышленности и энергетики области, министерство здравоохранения области, управление обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Правительства Саратовской области.

[Постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/45107604/entry/15) Правительства Саратовской области от 30 ноября 2016 г. N 659-П пункт 10 настоящего приложения изложен в новой редакции, [вступающей в силу](https://internet.garant.ru/#/document/45107604/entry/3) со дня подписания названного постановления

[См. текст пункта в предыдущей редакции](https://internet.garant.ru/#/document/17926026/entry/1010)

10. Управление обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Правительства области осуществляет:

организацию и координацию разработки системного проекта телекоммуникационной подсистемы системы-112 на территории Саратовской области;

участие в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;

участие в приемке выполненных работ по созданию и развитию системы-112 в Саратовской области;

участие в разработке нормативного правового акта об использовании единого номера "112" на территории Саратовской области;

обеспечение проведения мероприятий по организации информационного взаимодействия ведомственных дежурно-диспетчерских служб, экстренных оперативных служб с системой-112;

организацию ЦОВ на базе подведомственного областного государственного учреждения;

контроль функционирования телекоммуникационной подсистемы системы-112.

V. Финансирование системы-112

11. Расходы, связанные с созданием и развертыванием, эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются в соответствии с законодательством.

Приложение 2 изменено с 1 июня 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45126126/entry/106) Правительства Саратовской области от 29 мая 2018 г. N 287-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17932498/entry/2000)

**Приложение N 2  
к**[**постановлению**](https://internet.garant.ru/#/document/9652961/entry/0)**Правительства Саратовской области  
от 5 сентября 2013 г. N 454-П**

Перечень  
оперативно-дежурных, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, дежурно-диспетчерских служб органов повседневного управления Саратовской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществляющих информационное взаимодействие в рамках системы-112 на территории Саратовской области

С изменениями и дополнениями от:

1. Центры обработки вызовов:

1.1. Основной ЦОВ-112;

1.2. Резервный ЦОВ-112.

2. Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях:

2.1. На региональном уровне федеральное казенное учреждение "Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Саратовской области";

2.2. На муниципальном уровне единые дежурно-диспетчерские службы (ЕДДС) муниципальных районов и городских округов.

3. Система единой дежурно-диспетчерской службы.

4. ДДС экстренных оперативных служб (ДДС ЭОС):

4.1. Главное управление МЧС России по Саратовской области - служба пожарной охраны.

4.2. Главное управление МВД России по Саратовской области - служба полиции.

4.3. Министерство здравоохранения области - служба скорой помощи.

4.4. Газовая служба (АО "Газпром газораспределение Саратовская область", АО "Саратовгаз") - аварийная газовая служба.

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

4.6. Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Саратовской области - служба "Антитеррор".

4.7. Областное государственное учреждение "Служба спасения Саратовской области" - аварийно-спасательная служба.

Приложение 3 изменено с 1 июня 2018 г. - [Постановление](https://internet.garant.ru/#/document/45126126/entry/106) Правительства Саратовской области от 29 мая 2018 г. N 287-П

[См. предыдущую редакцию](https://internet.garant.ru/#/document/17932498/entry/3000)

**Приложение N 3  
к**[**постановлению**](https://internet.garant.ru/#/document/9652961/entry/0)**Правительства Саратовской области  
от 5 сентября 2013 г. N 454-П**

Структура  
системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на территории Саратовской области

С изменениями и дополнениями от:

┌────────────────────────────────┐

┌────────────►│ ФКУ "ЦУКС ГУ МЧС России по │

│ │ Саратовской области" - служба │

│ │ реагирования в чрезвычайных │

│ ┌─────┤ситуациях (региональный уровень)│

│ ▼ └────────────────────────────────┘

┌───┴───────────┐ ▲

│Единые дежурно-│ │

│ диспетчерские │ │

│службы - служба│ ┌ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─┐ ┌───────────┐

│ реагирования в│ │┌─────────────────────────┐ │ │

│ чрезвычайных │ │Областной ЦОВ системы-112│ │ │ ├─┐

│ ситуациях │ ││ (основной) │ │ │ ─┐

│(муниципальный │ └─────────────────────────┘ │ │ │ │ │

│ уровень) │◄──►│ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ◄──┤ Население │ │

└──┬───┬────────┘ ┌─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─┐ │ городов, │ │ │

│ │ ▲ ┌─────────────────────────┐ ───►│ сельских │ │

│ │ │ ││Резервный ЦОВ системы-112││ │поселений и│ │ │

│ │ │ └─────────────────────────┘ │ населенных│ │

│ │ │ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ ─ │ пунктов │ │ │

│ │ │ ▲ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ ▼ │ │ │

│ │ │ ┌────────────────────────────────┐ │ │ │ │

│ │ └───────┤ Службы экстренного реагирования│ │ │ │

│ └──────────►│ДДС-01, 02, 03, 04, Антитеррор │ │ │ │ │

│ └────────────────────────────────┘ └─┬─────────┘ │

└───────────────────────────────────────────────────► └ ─ ─ ─ ─ ── │

└───────